

# MANUAL

— do —

# CANDIDATO



**Prova Teórico-Prática**

**Sociedade Brasileira de Dermatologia**  
**2020**

# SUMÁRIO

Introdução	3
Configurações, compatibilidade e primeiro acesso	4
Pré-teste	5
Qual é o dia e o horário da prova teórico-prática?	6
Como o candidato deve se portar no pré-teste e na prova?	7
Como será a prova teórico-prática?	9
<i>Login</i> e identificação do candidato	9
Realizando a prova	10
Resolvendo as questões	11
Encerrando a prova	12
Gabarito e fase de recursos	12
FAQ	13

# INTRODUÇÃO

Caro candidato,

Bem-vindo(a) ao Exame para Obtenção do Título de Especialista em Dermatologia – 2020. A fim de cumprir as recomendações da OMS quanto à pandemia da COVID-19 e zelar pela sua saúde, as provas objetivas desse Exame de Suficiência, regido pelo Edital normatizador desta edição, serão realizadas exclusivamente on-line, em ambiente apropriado de avaliação. Uma ação inovadora e necessária diante da atual crise mundial, causada pela pandemia.

A Fundação de Desenvolvimento da Pesquisa, FUNDEP, responsável por toda a organização do certame, tem por objetivo contribuir de forma sistemática para a melhoria dos padrões de qualidade, transparência e desenvolvimento da aplicação da avaliação nacional deste exame.

A proposta de avaliação on-line contempla um ambiente de avaliação simples e intuitivo, no qual você poderá realizar sua prova a partir de equipamentos (computadores – *desktops* ou *notebooks* / *laptops*) de configuração previamente determinada, conforme previsto em Edital e neste manual.

Para informar quanto aos procedimentos e à maneira de realização da prova, estão relacionadas, neste manual, as instruções básicas e orientações para que você possa realizar suas provas com tranquilidade e sucesso. É de suma importância que você faça a leitura atenta de todo o conteúdo e se atente às regras e providências para a realização de sua avaliação.

Para a realização da prova, você deverá instalar em seu computador (*desktop* ou *notebook* / *laptop*) um programa específico e gratuito, que permite a aplicação de prova on-line, de forma controlada, transformando seu computador em uma estação de trabalho segura.

A prova on-line ocorrerá com monitoramento remoto, e você será acompanhado ao vivo pelo fiscal de provas, por meio de vídeo (câmera) e áudio (microfone). Toda a prova será gravada em áudio e vídeo, e a tela do seu computador também será monitorada simultaneamente.

## CONFIGURAÇÕES, COMPATIBILIDADE E PRIMEIRO ACESSO

Conforme estabelecido no Edital do 54º exame para Obtenção do Título de Especialista em Dermatologia - Errata 04, para acesso ao ambiente virtual e realização de sua prova, você deverá possuir equipamentos com requisitos mínimos, visando à execução plena do exame. É imprescindível que você providencie todos os recursos necessários para realização de sua prova, conforme determinado em Edital, evitando-se contratempos durante a sua avaliação.

O primeiro passo para realização da prova é efetuar o *download* e instalação do *browser* de navegação em seu computador (*desktop* ou *notebook / laptop*), conforme orientado no Manual do Browser, disponível neste [link](#). Nesse manual, você terá acesso ao passo a passo da instalação e poderá sanar dúvidas quanto às configurações necessárias, à compatibilidade de seu equipamento, aos requisitos de instalação e às instruções de *login* e *logout*.

Recomendamos que você salve o *browser* de navegação instalado (arquivo executável) na área de trabalho de seu computador. Isso facilitará a localização do arquivo para a realização de sua prova.

**Atenção: A FUNDEP e a SBD não se responsabilizarão por problemas de ordem técnica dos computadores dos examinandos, falhas de comunicação de rede de dados, congestionamento das linhas de comunicação, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados ou a realização das provas pelo examinando.**

## PRÉ-TESTE

A fim de assegurar que você não enfrente problemas de instalação e execução de sua prova no dia oficial do exame, é necessário que você participe de ao menos um dos dois pré-testes previstos em Edital com o dispositivo de segurança previamente instalado.

**Atenção: se você não realizar o pré-teste, sua participação no exame não será autorizada.**

Para participar do pré-teste, você deve ter instalado o dispositivo de segurança, atentando-se aos requisitos mínimos de *software* e *hardware* previstos no Edital.

Vale ressaltar que o dispositivo eletrônico utilizado e configurado para o pré-teste deve ser o mesmo que será utilizado na prova. Além disso, você deverá utilizar, para a realização do pré-teste, uma rede particular de internet. (O *firewall* de internet compartilhada não permite a transmissão do *streaming* de vídeo).

Não é necessário agendar o pré-teste. Basta realizar a instalação do dispositivo e, no dia e hora previstos, realizar seu *login* para executar seu pré-teste.

### Datas do pré-teste

02/10/2020 de 18h às 19h;  
ou  
07/10/2020 de 18h às 19h.

## QUAL É O DIA E O HORÁRIO DA PROVA TEÓRICO-PRÁTICA?

A prova teórico-prática será realizada no dia **11/10/2020**, terá início às 9h (observado o horário de Brasília) e terminará às 12h50\* (observado o horário de Brasília).

Para a realização de sua prova, você deverá utilizar uma rede particular de internet. (O *firewall* de internet compartilhada não permite a transmissão do *streaming* de vídeo).

Vale lembrar que o candidato terá 10 (dez) minutos de tolerância após o início da prova, para iniciá-la.

Assim, caso não efetue o início da prova dentro desse prazo, o candidato será desclassificado do exame.

*\*Ao candidato serão dados 20 (vinte) minutos de tolerância para o encerramento de sua prova, devido ao período dispensado entre a troca de blocos de questões da prova.*

### Data da prova

11/10/2020 de 9h às 12h50

# COMO O CANDIDATO DEVE SE PORTAR NO PRÉ-TESTE E NA PROVA?

Para assegurar a lisura e a excelência do processo avaliativo, o Edital prevê algumas regras que você deve seguir e cumprir. Confira, a seguir, essas regras:

## O que o você **NÃO PODE** fazer durante o pré-teste e a prova:

- Utilizar equipamentos móveis de qualquer tipo, como celulares, *smartphones*, *tablets*, fone de ouvido, calculadora, relógios, *paggers*, *beep*, agenda eletrônica, calculadora, *walkman*, *palmtop*, gravador, transmissor / receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico.
- Usar protetores auriculares ou fones de ouvido.
- Consultar à internet ou acessar *softwares* ou aplicativos.
- Deixar seu computador (*desktop* ou *notebook / laptop*) conectado a mais de um monitor ou conectado a um projetor.
- Ausentar-se da plataforma de prova antes de decorrida **1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos do início das provas**.
- Deixar o campo de visão da *webcam* de seu computador sem ter concluído o bloco de questões que estiver fazendo.
- Desligar a *webcam* e o microfone de seu computador.
- Solicitar condições especiais para realização do exame na hora da prova.
- Realizar qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito.
- Consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer outros meios.
- Usar óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço ou similares.
- Usar de meios ilícitos para obter vantagem para si ou para outros.
- Ingressar na plataforma em período superior a 10 (dez) minutos do início da prova.
- Comunicar e falar com terceiros ou outro candidato nem emitir ruídos.

## O que você **PODE** fazer durante o pré-teste e / ou a prova:

- Ajustar a *webcam* de seu computador de forma que seu rosto esteja plenamente visível para o fiscal durante todo o teste.
- Retomar sua prova, em caso de uma falha de energia ou de conexão com a internet, a partir da questão subsequente àquela em que parou quando houve a interrupção, desde que a pausa não supere mais que 5 (cinco) minutos corridos. Caso a interrupção seja superior a 5 (cinco) minutos, a prova será automaticamente finalizada, e o candidato será desclassificado do exame.
- Tomar água e se alimentar.

A prova on-line ocorrerá com monitoramento remoto, e cada candidato será acompanhado ao vivo pelo fiscal de provas, por meio de vídeo (*webcam*) e áudio (microfone).

Toda a prova será gravada em áudio e vídeo, e a tela do computador de cada candidato também será monitorada simultaneamente.

## COMO SERÁ A PROVA TEÓRICO-PRÁTICA?

A prova teórico-prática será composta de 40 questões objetivas, com 4 alternativas de resposta, sendo uma delas correta apenas.

A prova será dividida em 4 (quatro) blocos com 10 (dez) questões cada.

## LOGIN E IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Para a realização de suas provas, utilize uma rede particular de internet. (O *firewall* de internet compartilhada não permite a transmissão do *streaming* de vídeo).

Para ter acesso aos blocos de questões da prova, você deverá inserir o seu usuário e senha e clicar em "Entrar". Seu *login* (suas credenciais) é seu CPF (sem pontos e traço) e a senha é a sua data de seu nascimento (ddmmaaaa).

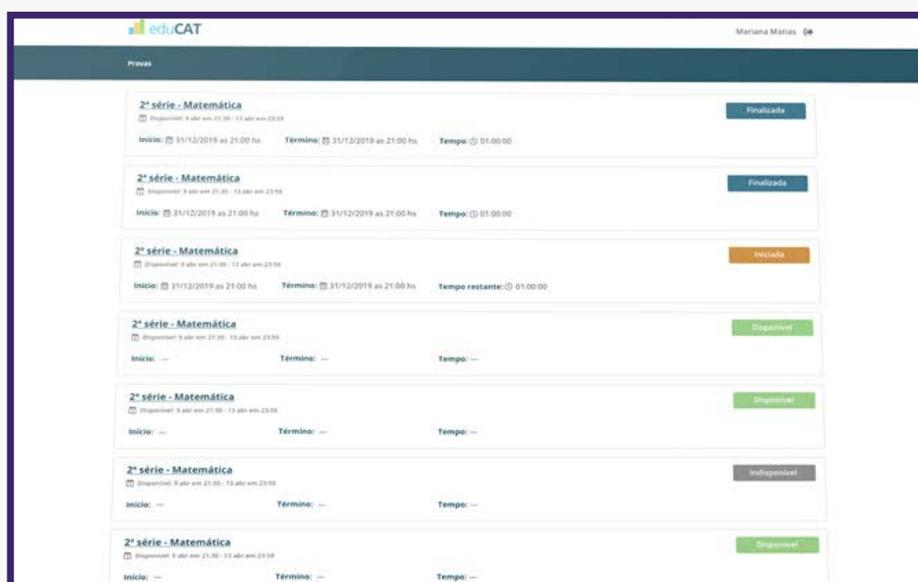
+ Em seguida, serão solicitadas as permissões para uso de câmera e microfone de seu computador. Segundo as regras do Edital, você precisa, necessariamente, clicar em "Permitir" para ter acesso ao seu exame.

Feito isso, realize os ajustes de enquadramento de sua *webcam*, deixando todo o seu rosto visível. Nesse momento, você deverá tirar uma foto com seu documento de identificação oficial válido indicado. Esta será sua identificação oficial na prova.

# REALIZANDO A PROVA

Após efetuar o *login*, você será redirecionado ao ambiente de provas. Nesse ambiente, você terá acesso à lista dos 4 (quatro) blocos de prova. Nessa lista, você terá a data de realização, horário de início (conforme horário de Brasília) e horário estimado de término, como demonstrado no [Manual do Browser](#).

A sequência de blocos de questões a serem respondidos ficará a cargo do candidato.



Quando autorizado e se atentando ao horário de início, segundo o horário de Brasília, você deve clicar em no botão “Iniciar” na prova programada para aquele dia e horário. A partir desse momento, seu teste será iniciado.

A confirmação de sua presença no exame será feita por meio do acesso à plataforma de provas on-line e mediante a verificação da identificação do candidato.

**Atenção: Após o horário estabelecido para o início das provas, você terá a tolerância de 10 (dez) minutos para iniciar sua prova.**

## RESOLVENDO AS QUESTÕES

Iniciada a prova do bloco selecionado, na próxima tela você verá as instruções para a realização da prova – itens que lembrarão você sobre o tempo de sigilo do exame, quantidade de questões e permissões de navegação.

Em seguida, será exibida a primeira questão. É importante lembrar que todas as questões serão exibidas em ordem aleatória para o examinando, podendo haver, inclusive, alternância de temáticas. Além disso, você poderá transitar livremente pelas questões do bloco em que estiver respondendo as questões.

Mas, atenção, ao concluir um bloco de questões, não será permitido o retorno ao bloco finalizado. Portanto, caberá ao candidato assegurar-se de que todas as questões de determinado bloco foram respondidas.

Na(s) prova(s) objetiva(s), as questões serão exibidas de acordo com a construção de enunciado, comando e alternativas de repostas. Serão exibidas quatro alternativas, e você deverá marcar apenas uma delas.

+ Durante todo o tempo de provas, será exibido no canto inferior direito da tela um cronômetro regressivo, indicativo do tempo restante de que você dispõe para o encerramento da prova. Haverá, ainda, uma barra posicionada acima da questão em resolução, com a indicação do percentual de questões já ultrapassadas no bloco da prova, bem como um demonstrativo da sequenciação numérica de questões concluídas e pendentes. O intuito desses mecanismos é auxiliá-lo na administração de seu tempo, permitindo uma real noção entre o número de questões concluídas e o período restante, garantindo a conclusão total da prova dentro do prazo estipulado.

**Atenção: você é o único responsável por administrar o tempo de sua prova, considerando o número de questões, seus diferentes níveis de dificuldade, as características da modalidade de prova e o tempo disponível para sua realização.**

## ENCERRANDO A PROVA

Após resolver todas as questões do bloco selecionado, você será direcionado à página final, na qual terá acesso ao gabarito de sua prova, bem como às informações finais da aplicação.

Nesse momento, você deverá clicar em “Enviar respostas” para encerrar sua avaliação.

É importante que você esteja ciente de que, uma vez encerrado o bloco de questões, não mais terá a oportunidade de retornar ou revisá-lo. Por essa razão, a página exibirá um a seguinte mensagem: “Tem certeza de que deseja concluir essa prova? Se sim, você deverá clicar no botão “Concluir”, e o bloco de questões “concluído” será considerado encerrado.

Caso o tempo de prova tenha expirado, o sistema salvará automaticamente as questões respondidas até então pelo candidato.

Para sair do *browser*, você deve efetuar *logout*, assim como instruído no **Manual do Browser**.

## GABARITO E FASE DE RECURSOS

Uma vez encerrado o exame, você receberá, no e-mail cadastrado, o arquivo de sua prova, assim como o gabarito por você preenchido.

Além disso, o Edital prevê fase recursal em todas as etapas de prova para que você, candidato, possa recorrer da sua nota ou classificação.

## FAQ

### **a) Caso eu me atrase para o início da prova, poderei realizá-la?**

Sim, o candidato terá 10 (dez) minutos de tolerância para iniciar sua prova.

### **b) Se eu tiver dificuldades para instalar o *browser* ou efetuar meu *login* / senha, como devo proceder?**

Se houver alguma dificuldade durante a instalação do *browser*, você poderá recorrer ao nosso suporte técnico pelo telefone (31) 3024-7227 ou via e-mail [contato@educat.com.br](mailto:contato@educat.com.br). O atendimento é feito de segunda a sexta, de 8h às 18h – horário de Brasília. Para facilitar o atendimento, tenha em mãos os dados do usuário.

### **c) A senha de entrada na plataforma de prova on-line é a mesma senha de saída?**

Sim. Segundo o Manual do Browser, a senha de entrada é 2020, e a senha de saída é 2020.

### **d) Como eu recebo minhas credenciais e quais são?**

O *login* é o CPF do candidato (sem pontos e traço) e a senha é a sua data de nascimento (ddmmaaaa). Estes são pessoais e intransferíveis.

### **e) Se durante a realização das provas houver interrupção da internet ou da energia do meu local de prova, eu poderei retornar ao sistema após o retorno da conexão?**

Caso ocorra uma falha de energia ou de conexão com a internet, a prova entrará em modo de gravação automática, sendo permitido ao candidato retomar sua prova a partir da questão subsequente àquela em que parou quando houve a interrupção, desde que a pausa não supere mais que 5 (cinco) minutos corridos. No entanto, tais desconexões serão monitoradas e quaisquer atividades suspeitas serão consideradas para as tomadas de decisões posteriores.

### **f) Como examinando, posso realizar a prova de qualquer Unidade Federativa ou do exterior?**

Sim, o examinando poderá realizar sua prova de qualquer localidade, atentando-se ao fato de que as provas seguirão o horário oficial de Brasília.

**g) Qual a configuração mínima exigida para o equipamento em que o examinando realizará sua prova?**

Para a realização da prova on-line será necessário que o candidato disponha de computador (*desktop* ou *notebook / laptop*) com câmera e microfone em pleno funcionamento, que atenda aos seguintes requisitos mínimos:

Sistema Operacional: Windows 7 ou superior. (**ATENÇÃO: equipamentos Apple, por incompatibilidade técnica com o sistema, não serão permitidos.**); Processador Core i3 ou superior; Memória RAM 4GB ou superior; Câmera frontal de 2.0 Mega Pixel ou superior; Microfone; Fonte de energia com capacidade para 5 horas de preferência conectado à rede elétrica; Espaço de armazenamento mínimo em disco de 500MB; Internet com Velocidade mínima de 10 (dez) Mbps (megabits por segundo), facultado ao candidato, se desejar, providenciar rede reserva de internet com as mesmas condições.

**h) Caso eu verifique, durante a prova, que marquei equivocadamente a resposta de uma questão que já tenha ultrapassado (ou seja, tenha sido salva), posso retornar a ela e revisá-la?**

Pode, desde que a questão esteja dentro do bloco de questões em que o candidato está. Lembrando que, uma vez encerrado o bloco, o candidato não poderá retornar a ele nem alterar gabaritos.

**i) Caso o horário de realização das provas se encerre e eu ainda não tenha concluído toda a prova, o que acontecerá?**

No horário de término das provas, caso o examinando ainda não a tenha concluído, toda as questões não respondidas, incluindo aquela que se encontrar aberta para resposta, serão consideradas "EM BRANCO", valendo para fins de avaliação somente as respostas das questões salvas.

**j) Após a prova, eu terei acesso à minha nota?**

Não, apenas apenas o arquivo da prova e seu gabarito preenchido serão enviados ao e-mail cadastrado.

**k) Durante a realização da prova, posso me comunicar com o aplicador de provas?**

Sim. O *chat* para comunicação do candidato com o aplicador estará ativado durante todo o teste. Porém, dúvidas sobre conteúdo não poderão ser tiradas com o aplicador.

**l) Posso navegar livremente pela internet ou executar aplicativos em meu computador durante a realização da prova?**

Não. Durante o período de realização da prova on-line, o navegador utilizado também desabilitará a utilização de outras funções e *softwares* no computador do candidato, não permitindo a consulta à internet ou acesso a *softwares* ou aplicativos. E, ao candidato, fica proibido manter seu computador conectado a mais de um monitor, ou conectado a um projetor.

**m) Posso solicitar condição especial durante a prova?**

Não, as regras de solicitação de condição especial seguirão o publicado em Edital.

**n) Quando devo acionar o aplicador?**

Após iniciada a prova, o candidato deve acionar o aplicador de provas sempre que necessitar se ausentar do campo de visão da *webcam* de seu computador, solicitando pausar para banheiro ou enviando uma mensagem via *chat*, disponível no canto superior esquerdo da tela.

**o) Posso escolher o bloco de provas aleatoriamente?**

Sim, cabe ao candidato a escolha da ordem dos blocos de provas para responder.

**p) Como o tempo total de prova é computado entre os blocos de questões?**

+ A prova teórico-prática tem duração de 3h50 (tendo em vista o adicional de 20 minutos dispensado à troca de blocos e pausas fisiológicas / biológicas).

Logo, cabe ao candidato o gerenciamento do tempo total de prova entre os 4 (quatro) blocos de questões.

**q) Quantas vezes posso solicitar pausa banheiro e quanto tempo cada uma delas pode durar?**

Após iniciada a prova, o candidato pode ir ao banheiro quantas vezes for necessário, devendo sempre solicitar autorização ao aplicador; para isso, cada pausa deve durar, no máximo, 5 minutos. Se o tempo de pausa for superior, será considerado abandono de prova.

**BOA PROVA!**

